

Порядок проживания в гостинице «Новый Петергоф»

Режим работы гостиницы – круглосуточный

Наименование юридического лица – ЗАО «Звезда Петергофа»

Общие правила проживания

- Все посетители, остающиеся в номере после 23:00, должны быть зарегистрированы в службе Приема и размещения.
- Причинение ущерба собственности Гостиницы гость несет персональную материальную ответственность в размере и в порядке определенными действующими правилами проживания в гостинице, а также с учетом законодательства РФ.
- Гость обязан соблюдать правила пожарной безопасности, в частности не разводить открытое пламя на территории Гостиницы, не использовать свечи и пиротехнику, курить в специально предназначенных для этого местах, не использовать электроприборы, являющиеся средствами повышенной пожароопасности (кипятильники, другие нагревательные приборы).
- В соответствии с ФЗ от 23.02.2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» с 01.06.2014 курение в общественных местах (в т.ч. в гостиницах, барах, ресторанах) запрещено.
- Гость обязан соблюдать нормы поведения, принятые в обществе. С уважением относится как к другим проживающим, так и сотрудникам Гостиницы. Агрессия, грубость, нецензурная брань, аморальное поведение не допускаются. Нахождение в общественных местах в состоянии опьянения не допускается. (Регламентируется Ст.20 КоАП)
- В соответствии с Постановлением Правительства от 9.10.2015 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ» заселение производится только при предъявлении потребителем документа, удостоверяющего личность. В соответствии с постановлениями Правительства РФ №713 от 17.07.1995 документами, необходимыми для осуществления регистрационного учета граждан РФ являются: паспорт гражданина РФ, паспорт гражданина СССР, свидетельство о рождении (для лиц до 14 лет), загранпаспорт гражданина РФ. В соответствии с постановлением Правительства РФ №9 от 15.01.2007 для иностранных граждан и лиц без гражданства документами, необходимыми для осуществления миграционного учета являются: документ, удостоверяющий личность на территории РФ, действительное разрешение на пребывание в РФ (виза), действительную миграционную карту и/или вид на жительство в РФ.

Время заезда и выезда

Заезд после 14:00, выезд до 12:00. В случае освобождения номера после 12:00 (поздний выезд) взимается дополнительная плата в соответствии с утвержденной тарифной политикой.

Негарантированный ранний заезд с 7 утра при наличии свободных номеров предоставляется бесплатно (завтрак не включен).

Гарантированный ранний заезд в любое время 100% от стоимости номера (завтрак включен).

Поздний выезд до 18:00 – 50% от стоимости номера.

Поздний выезд после 18:00 – 100% от стоимости номера.

Размещение детей и предоставление дополнительных кроватей

Размещение и регистрация в гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Размещение на дополнительной кровати возможно только в номерах категории "Улучшенный" и "Люкс".

Размещение ребенка в детской кроватке возможно в номере любой категории. Услуга предоставляется бесплатно.

Размещение детей до 3 лет и детей до 7 лет без предоставления дополнительного места - бесплатно.

Размещение ребенка на дополнительной кровати:

от 3 до 7 лет – 600 рублей

от 8 до 11 лет – 1000 рублей за ночь

Размещение детей от 12 лет или взрослого – 1400 рублей за ночь.

Номера для людей с ограниченными возможностями

В отеле имеются 6 специально оборудованных стандартных номеров с двумя отдельными кроватями, в которых с комфортом могут разместиться гости с ограниченными возможностями.

Размещение с животными

Размещение домашних животных не допускается. В случае несоблюдения данного требования взимается от 3000 рублей в зависимости от степени загрязнения и сложности уборки номера.

Курение

Курение на территории отеля категорически запрещено. В случае несоблюдения данного требования

взимается 6000 рублей за уборку. В случае повторных нарушений в проживании может быть отказано.

Оплата

Вы можете оплатить Ваше проживание в отеле на заезде наличными или банковской картой (За исключением специальных предложений, требующих предоплату). Мы принимаем все виды основных карт: American Express, Visa, Mastercard, Maestro, Diners Club, JCB, Union Pay, Мир.

В случае необходимости предоплаты, Вы можете оформить бронирование через сайт, либо оплатить услуги через интернет, пользуясь платежной системой RBK Money, либо непосредственно в кассу отеля.

Особые условия проживания

Предоплата за проживание вносится на заезде. Неизрасходованная сумма может быть возвращена во время выезда гостя при наличии кассового чека.

Минимальный срок бронирования и проживания – 1 сутки. В случае, если гость пробыл в отеле менее суток, взимается плата за полные сутки вне зависимости от времени заезда.

Расчет времени заезда и выезда осуществляется в соответствии с расчетным часом.

Регистрация проживающих / Регистрационный сбор

В соответствии с постановлениями Правительства РФ №713 от 17.07.1995 и №9 от 15.01.2007 обязательной регистрации подлежат все граждане, пребывающие в Гостинице. Граждане РФ ставятся на регистрационный учет, иностранные граждане и лица без гражданства – на миграционный учет.

С граждан РФ регистрационный сбор не взимается. С иностранных граждан взимается регистрационный сбор в размере 200 рублей с человека.

Гости, находящиеся в черном списке

За систематическое нарушение (в т.ч. и за грубое нарушение) текущих правил гость может быть занесен Гостиницей в Черный список. Решение о занесении гостя в Черный список принимает генеральный директор Гостиницы. Гостям, находящимся в Черном списке будет отказано в проживании.

Завтрак

В проживание индивидуальных гостей включено посещение завтрака (шведский стол). Завтрак сервируется с 7-00 до 10-30 в будни и с 7-30 до 11-00 в выходные. Гостиница оставляет за собой

право сдвигать время завтрака в связи с праздничными днями и по другим причинам, о чем гостям сообщается в индивидуальном порядке.

В случае выезда индивидуального гостя до начала завтрака Гостиницей предоставляется ланч-бокс. Заявку на ланч-бокс необходимо оставить в Службе приема и размещения с вечера дня, предшествующего дню завтрака.

Претензии / отзывы о работе гостиницы

Претензии и отзывы о работе Гостиницы Вы можете оставить в Книге отзывов, расположенной в Службе приема и размещения, либо отправить его на e-mail service@new-peterhof-hotel.com

Карта постоянного гостя/Программа лояльности

После 5го проживания в Гостинице гость, на которого забронирован номер, имеет право на получение Карты постоянного гостя. По данной карте предоставляется скидка 5% на услуги Гостиницы. Скидка применяется только на бронирования, сделанные напрямую через Отдел бронирования Гостиницы (в т.ч. через официальный сайт Гостиницы или службу Приема и размещения Гостиницы). Полные условия предоставления скидок описаны в «Программе лояльности».

Забывтые вещи

Вещи, забытые гостями нашего отеля фиксируются в Реестре забытых вещей. Гость может получить назад свои вещи в период 9-00 до 19-00 ежедневно. Срок хранения забытых вещей – 3 месяца. По прошествии данного срока вещи утилизируются. Продукты питания хранению не подлежат.

Услуги Гостиницы

Полный перечень бесплатных и платных услуг Гостиницы размещен в разделе Услуги Гостиницы находящейся в Папке потребителя.

Цены

Официально опубликованные цены находятся в Папке гостя. По усмотрению сотрудника Службы приема и размещения / Отдела бронирования гостю может быть предоставлена скидка.